

„Crisis Resource Management ist die Fähigkeit, das Wissen, was getan werden muss, auch unter den ungünstigen und unübersichtlichen Bedingungen der Realität eines medizinischen Notfalls in effektive Maßnahmen im Team umzusetzen.“ David Gaba

## Über inNoTe

Innovative, individuelle und maßgeschneiderte Fortbildung bei Ihnen vor Ort – dafür steht inNoTe. Trainieren Sie mit Profis den Notfall und erhöhen Sie somit die Patientensicherheit!

InNoTe führt für Leitstellen, Rettungsdienste und Kliniken Notfall- und Teamtrainings durch. Neben reiner Wissensvermittlung und Skilltrainings werden auch moderne Simulationstrainings unter dem Aspekt von Crew-Resource-Management angeboten. In einem Zeitalter, wo komplexe Technologien von einem multiprofessionellen Team genutzt werden, steht jedes Teammitglied im Focus. Die meisten Fehler passieren heutzutage nicht aufgrund fehlerhafter Technik. Es sind vielmehr die s.g. „human factors“ („menschliche Fehler“), welche einen erheblichen Einfluss auf die Versorgung von Notfallpatienten haben. Unsere Trainings werden individuell auf Ihr Team, Ihre Bedürfnisse und Ihre Arbeitsumgebung abgestimmt! Wir kommen zu Ihnen, damit sie die bestmöglichen Voraussetzungen für ein erfolgreiches Notfalltraining haben – und den Patienten bringen wir auch gleich mit!

## Crew-Resource-Management

Ob Leitstelle, Rettungsdienst oder Schockraumteam – sie alle arbeiten jeden Tag mit kritisch kranken Patienten. Sie sind ausgestattet, mit modernster Technik, welche Sie in ihrer täglichen Arbeit unterstützt und diese vor Allem erleichtert. Trotzdem kommt es immer wieder zu Komplikationen oder Zwischenfällen. Mehrere Studien belegen inzwischen, dass bis zu 70% dieser „beinahe Zwischenfälle“ nicht aufgrund mangelnder fachlicher Expertise zustande kommen, sondern die Ursachen im Teamwork zum einen und bei den s.g. menschlichen Fehlern (human factors) zum anderen zu finden sind! Jeder, unabhängig von Erfahrung und Position, macht Fehler – meist jedoch unbewusst. Fehlerhafte Entscheidungen, Missverständnisse, persönliche Differenzen, unklare Zuständigkeiten und Verwechslungen sind nur einige

Punkte, welche man unter dem Begriff der „human factors“ findet. Unser Training setzt genau an diesen Punkten an.

Sie arbeiten interdisziplinär und multiprofessionell und genauso trainieren wir auch! Mit Ihrem Equipment, ärztlichen und nicht ärztlichen Personal, in Ihrer Arztpraxis, Leitstelle, Ihrem Schockraum oder RTW!

### Warum CRM-Training:

- Steigerung der Teamperformance
- Erhöhung der Patientensicherheit
- bessere Effizienz
- Reduzierung von (beinahe) Zwischenfällen
- optimierte Kommunikation
- Zufriedenere Mitarbeiter
- Reduzierte Krankheits/Ausfallzeiten
- Senkung der Mitarbeiterfluktuation
- Kostensenkung

### Warum Sie Ihr Notfall- und Simulationstraining in unsere Hände legen sollten:

- Trainer mit jahrelanger Erfahrung aus Rettungsdienst, Leitstelle und Klinik
- Trainings in Ihren Räumlichkeiten und mit Ihrem Equipment
- umfassende medizindidaktische Ausbildung der Trainer
- ein auf Ihre Bedürfnisse angepasste Szenariengestaltung und dynamische Steuerung
- selbstreflektierende Analyse und daraus resultierende höhere Lernerfolge
- optionale videogestützte Szenarionachbesprechungen (Debriefing)

